



trygghetsavtale

- dekker uhell på dine produkter

vi tilbyr deg ekstra trygghet





Hvorfor Trygghetsavtale?

● Dekker uhell

Fall og støtskader, væskeskader, lynnedslag og andre uhell.

● Dekker tyveri

Ved innbrudd eller ulovlig inntrengning i ditt hjem, kontor eller fritidsbolig.

● Nytt produkt

Hvis det skadede produktet ikke kan repareres får du et nytt produkt med likeverdige spesifikasjoner.

● Ingen egenandel

Det er ingen egenandel uansett om produktet repareres eller byttes ut. Unntaket er mobiltelefoner der egenandelen for iPhone er 499 kr både når produktet repareres og når det erstattes med et nytt produkt. For øvrige mobiltelefoner er det kun egenandel når man erstattes med ny mobiltelefon, egenandelen er da 299 kr.

● Backup uten ekstra kostnad

Backup opptil 5 GB, som oppdateres automatisk hver gang du gjør endringer. Svært enkelt å installere, se mer info lengre bak i brosjyren.

● Ingen aldersfradrag

Ved erstatning i form av nytt produkt får du alltid et nytt produkt med likeverdige spesifikasjoner.

● Gjelder i hele verden







Samme hvor i verden skaden skjer så er ditt produkt dekket av Trygghetsavtalen.

● 30 dagers åpent kjøp

Du har alltid 30 dagers åpent kjøp på din Trygghetsavtale.

Trygghetsavtale – Din trygghet når uhellet er ute

Områder hvor Trygghetsavtalen er et godt supplement eller det eneste alternativet for god beskyttelse.

	Trygghetsavtale	Forbrukerkjøpsloven	Innboforsikring	Reiseforsikring
	Uhell*	✗	✗	✗
	Tyveri**	✗	✗	✗
	Lynnedslag, Overspenning	✗	✗	✗
	Væske- skade***	✗	✗	✗
	Brann	✗	✗	✗
	Fabriksjonsfeil	✗	✗	✗

Verdt å vite?

Trygghetsavtalen dekker fabriksjonsfeil der reklamasjonsfristen har gått ut.

Reklamasjonsretten gir deg 2 til 5 års dekning mot mekanisk svikt og fabriksjonsfeil. Dette er en lovfestet rett!

Ordinære innboforsikringer dekker brann, lekkasje, innbrudd eller ulovlig inntrengelse og overfall. **Utvidede innboforsikringer** dekker i tillegg skader i hjemmet som følge av fall eller velt.

Reiseforsikringen gjelder primært på reise og dekker ofte kun skader forårsaket av andre personer. Erstatningen begrenses som regel av et fast maksbeløp - for eksempel 15 000 kr.

 **Full dekning**

 **Middels dekning**

 **Ingen dekning**

Tabellen gir en oversikt over når Trygghetsavtalen kommer til nytte. For komplette vilkår se side 7. Det forekommer naturligvis variasjoner mellom forskjellige innbo- og reiseforsikringer.

*Trygghetsavtalen dekker skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse.

**Trygghetsavtalen dekker tyveri gjennom innbrudd eller ulovlig inntrengelse i ditt hjem, fritidshus eller kontor, se punkt 7 i vilkårene. Reiseforsikringer gir derimot meget god tyveridekning når du er på reise.

***Trygghetsavtale dekker væskeskader. En vanlig innboforsikring dekker kun skader som oppstår i forbindelse med lekkasje i hjemmet, ikke skader på grunn av regn eller at man søler væske på produktet.

Med Trygghetsavtalen får du alltid et tilsvarende eller bedre produkt ved erstatning. Vanlige innbo- og reiseforsikringer kan gi deg redusert erstatning hvis produktet er eldre enn et år.



Elkjøp Sikker Lagring

Dersom datamaskinen din blir ødelagt er det enkelt å få tak i en ny, men innholdet vil for alltid være tapt dersom du ikke har sørget for å ha sikkerhetskopi av dine data. Noen bilder og filer er uerstattelige og krever derfor litt ekstra ettersyn og omtanke. Nå som du har tegnet Trygghetsavtalen, burde du benytte deg av den nettbaserte backuptjenesten som er inkludert i avtalen.

Med Elkjøp Sikker Lagring har du nå en enkel og automatisk backupløsning. Trygghetsavtalen gir deg 5 GB lagringsplass så lenge du vil.

Så enkelt setter du opp Sikker Lagring:

1. Opprett brukerkonto.
2. Last ned og installer programmet.
3. Logg inn og velg mapper du vil ta backup av.

Elkjøp Sikker Lagring vil nå kontinuerlig og automatisk ta backup for deg.

Gå inn på www.elkjop.no/ta-backup for mer detaljert informasjon.



Dette gjør du ved skade:



Ditt produkt skades eller går i stykker.



Ring og meld skade på tlf 815 58 589 eller gå inn på www.trygghetsavtale.com



Vi gjør en bedømmelse om det går å reparere produktet. Dersom det ikke går får du nytt produkt med likeverdige spesifikasjoner.



Ditt reparerte eller erstatte produkt leveres til deg per post eller hentes i din nærmeste Elkjøp butikk.

Ved skade, kan du følge status på ditt skadeærende på www.elkjop.no/servicestatus

Meld inn din skade/innbrudd eller ulovlig inntrengelse per telefon til vårt Skadesenter eller gå inn på; www.trygghetsavtale.com

Når du ringer, ha produktets kjøpskvittering med kontant - eller fakturanummer klart.

Skadesenter

Telefon: 815 58 589

Åpningstider: hverdager kl. 09.00-19.00 - lørdager kl. 10.00-15.00

E-post: info@trygghetsavtale.com

www.trygghetsavtale.com

Om forsikringsgiveren

Moderna Försäkringar er markedsledende innenfor produktforsikring. Lang forsikringserfaring kombinert med et riksdekkende kontaktnett av nøye utvalgte serviceverksteder garanterer deg best hjelp og service.

Moderna

Moderna Försäkringar,
Org.no: 516403-8662,
filial til Tryg Forsikring A/S,
CVR-nr. 24260666



Hvis du ikke er enig med oss

Hvis du ikke er enig med vår beslutning i forbindelse med en skade er du velkommen til å sende en skriftlig klage til oss der du redegjør for hva du er misfornøyd med. Klagen sendes til vårt Produktskadesenter, se adressen nedenfor. Du har også mulighet til å få klager og tvister rundt forsikringen prøvd av nemndene nedenfor.

Klagomålsansvarig

Moderna Försäkringar
Box 7830
SE - 103 98 Stockholm

Forsikringsklagekontoret

Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo
Tfn: 23 13 19 60

For denne forsikring gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning.

Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringavtalen, kan den avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber oss om vår uttalelse. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

Sikkerhetsforskrift

Vi ønsker ikke at din rett til erstatning skal avslås eller reduseres. Vær derfor klar over at du er pliktig til å oppfylle visse sikkerhetsforskrifter for å begrense skadens omfang. Produktet kan eksempelvis ikke brukes på en plass der det er utsatt for åpenbar risiko for å bli skadet.

Du er også pliktet til å følge retningslinjene i produktets bruksanvisning.

Når du går fra produktet i din bolig, din feriebolig eller ditt kontor skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. I alle disse tilfellene må ikke nøkkelen etterlates i låsen. Om sikkerhetsforskriftene ikke oppfylles kan erstatningen reduseres. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen t.o.m. bortfalle helt. (Reduksjon med 100%).

De vanligste grunnene for å nekte eller redusere erstatning er:

- Skade som følge av grov uaktsomhet
- Skade som følge av brudd på sikkerhetsforskriftene, det er ditt ansvar at produktet benyttes i henhold til bruksanvisningen.

For at du skal få et fullstendig bilde av gjeldende sikkerhetsforskrifter må du lese forsikringsvilkårene nøye.

Vi reserverer oss mot eventuelle trykkfeil og forbeholder oss retten til å gjøre endringer.



Forsikringsvilkår

Vilkår Trygghetsavtale NO2012:1

Gyldig fra og med den 01-05-2012

1. Hvilket produkt omfattes av Trygghetsavtale?

Forsikringen kan kun tegnes samtidig med kjøp av et produkt i et av våre utsalgssteder, og gjelder kun for det produktet som merkes som forsikret på kjøpskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gjelder også for det standard tilbehøret som følger med produktet og som inngår i originalpakningen. Forsikringspremien fremgår av kjøpskvitteringen.

Med standard tilbehør menes det utstyret som er nødvendig for å kunne bruke eller styre/kontrollere produktet fullt ut, f.eks. fjernkontroll, lader eller lignende. Forsikringen gjelder dog ikke for produkter som under en begrenset/spesiell periode følger med i det forsikrede produktets originalpakning i forbindelse med kampanje eller annet tilbud.

2. Hvem Trygghetsavtale gjelder for:

Trygghetsavtale gjelder for den opprinnelige kjøperen og eieren av gjenstanden, eller for en annen person som senere har ervervet den forsikrede gjenstanden på lovlig måte. Forsikringstakeren er innforstått med at kommunikasjon kan skje via de kontaktoalternativene som forsikringstakeren har tillatt ved å oppgi dem ved tegning av forsikringen: e-post, sms eller brev.

3. Hvor gjelder Trygghetsavtale?

Trygghetsavtale gjelder i hele verden. Erstatningen gis i det landet produktet er kjøpt.

4. Når gjelder Trygghetsavtale?

Forsikringen gjelder fra tegningsdato, det vil si så snart forsikringstakeren har betalt premien.

5. Trygghetsavtale omfatter:

Trygghetsavtale omfatter nedenstående skadehendelser på forsikret produkt, med de unntak som angis i punkt 6 nedenfor:

- 5.1 Skade på grunn av en sviktende funksjon som oppstår etter en plutselig, ytre fysisk hendelse som er knyttet til et bestemt skadetidspunkt eller sted som ikke omfattes av produktgarantien eller selgerens/produsentens ansvar for feil i henhold til forbrukerkjøpsloven. Ved slike skader skal produktet innleveres til butikk eller reparatør.
- 5.2 Tap av produktet som følge av brann eller ved tyveri gjennom innbrudd eller ulovlig inntrengning i din bolig, ferieboligen eller kontoret ditt, se punkt 7.
- 5.3 Skader på innholdet i kjøleskap, og fryseboks og i vaskemaskin og tørketrommel som skyldes en skade på det forsikrede produktet, se punkt 5.1, og som inntreffer innen tolv måneder fra produktets kjøpsdato. Maksimalt erstatningsbeløp er kr 2000.



6. Unntak

Erstatning gis ikke ved:

- 6.1 Skade som ikke påvirker varens brukbarhet, for eksempel riper, rust, mugg og sprekker. Skade som består i eller kommer av slitasje, bruk, aldring, forandring i farge, form eller belegg.
- 6.2 Forbruksmaterieell som for eksempel batterier, lamper, film, skrivhode eller blekkpatroner.
- 6.3 Skader forårsaket av det forsikrede objektet (følgeskader) utover de skader som angis i punkt 5.3. For eksempel at parketten skades når TV-en faller i golvet.
- 6.4 Kostnader til demontering og/eller montering av utstyr i forbindelse med skaden.
- 6.5 Skade på programvare og spill, samt skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.
- 6.6 Skade på plasma- og LCD-skjermer som innebærer at bildepunkter slukner, eller skader av type at bildet har "brent seg fast".
- 6.7 Tap av produkt forårsaket av annet enn brann, innbrudd eller ulovlig inntrenging i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt, se punkt 7.
- 6.8 Kunden må betale merkostnader som er forbundet med at sikrede uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler.

7. Definisjoner

Med bolig menes ditt boareal i fast permanent bygning hvor du er registrert i folkeregistret og er bofast. Med feriebolig menes fast permanent bygning. Med feriebolig menes ikke hotell, pensjonat, bungalow eller lignende boligformer med korte leieforhold. Med kontor menes kontorlignende arbeidsplass i fast permanent bygning hvor du har ditt ordinære arbeid. Med kontor menes ikke steder hvor allmennheten har tilgang, som for eksempel offentlige steder som butikker, biblioteker, utstillingslokaler, og heller ikke omkleddingsrom, klasserom, kantiner osv.

Med fast permanent bygning menes hus eller hytte på permanent, fast fundament. For eksempel omfattes ikke noen form for bil, campingvogn, brakke, skur, eller noen form for båt, leker eller flåte.

8. Egenandel

Det er ingen egenandel uansett om produktet repareres eller byttes ut. Unntaket er mobiltelefoner hvor egenandelen for iPhone er 499 kr, både når produktet repareres og når det erstattes med et nytt produkt. For øvrige mobiltelefoner er det kun egenandel når produktet erstattes med ny mobiltelefon, egenandelen er 299 kr.

9. Sikkerhetsforskrifter

Du skal følge fabrikantens anvisninger for montering, installasjon, bruk, ettersyn og vedlikehold.

Du skal sørge for at produktet fraktes med et egnet transportmiddel og følge de anvisninger som er gitt for transport av produktet i bruksanvisningen. Ved transport skal produktet ha emballasje som er egnet til å forhindre skade.

Når du går fra produktet i boligen din, ferieboligen din eller kontoret ditt skal du sørge for at alle ytterdører og alle vinduer som kan åpnes, og befinner seg lavere enn fire meter over bakkenivå, er forsvarlig låst og haspet. Ikke i noen av disse tilfellene må nøkkelen etterlates i låsen.

Reduksjon eller bortfall av erstatning

Er en sikkerhetsforskrift brutt, reduseres erstatningen som regel med et særskilt fradrag. Hvor stort fradraget blir, bedømmes i hvert enkelt tilfelle. Ved alvorlig forsømmelse kan erstatningen falle bort i sin helhet (nedsatt med 100 %).



10 Grov uaktsomhet og forsett

Det forsikrede produktet skal behandles og oppbevares med normal aktsomhet, slik at skade så langt som mulig forhindres. Eksempelvis må produktet ikke brukes i områder der risikoen for skade er åpenbar. For skade fremkalt ved grov uaktsomhet eller forsett gjelder forsikringsavtalelovens paragraf 4-9 og paragraf 4-10.

11. Erstatningsbestemmelser

Ved erstatningsberettiget skade gis erstatning for reparasjonskostnadene, dog høyest opp til produktets gjenanskaffelsesverdi på skadetidspunktet. Kan ikke reparasjon utføres på produktet, gis om mulig erstatning i form av et produkt av samme modell og merke eller, om ikke et slikt produkt kan fremskaffes, et produkt med tilnærmet samme spesifikasjoner som det skadede produktet. Forsikringsgiveren avgjør når produktet skal repareres eller erstattes med et nytt produkt, samt hvilket produkt kunden skal få i stedet. Ved erstatning av nytt produkt, føres gjenstående forsikringstid over på det nye produktet. Erstatning foretas i samme land som produktet er kjøpt. Det gjøres ikke fradrag for verdireduksjon på grunn av alder og bruk. Det gis ikke kontanterstatning.

Hjemmeservice innen 50 km fra serviceverkstedet betraktes som rimelig reparasjonskostnad, hvis det på grunn av produktets størrelse er urimelig at forsikringstakeren selv skal transportere varen til serviceverkstedet. Det betraktes som rimelig med hjemmeservice om produktet veier mer enn 20 kg eller om en TV har en skjermstørrelse på mer enn 32 tommer. Forsikringsselskapet avgjør i hvilke tilfeller hjemmeservice aksepteres. Kontakt derfor alltid forsikringsselskapet, slik at vi kan avgjøre om du har rett til hjemmeservice og utpeke et hensiktsmessig servicefirma.

12. Forsikringstid

Forsikringen løper fra tegningsdato, se punkt 4, og opphører uten varsel ved utløpet av avtalt forsikringstid. Avtalt forsikringstid fremkommer av kjøpskvitteringen. Forsikringsavtaleloven paragraf 3-2 er fraveket.

Forsikringstakeren har likevel rett til å si opp forsikringen hvert forsikringsår. Forsikringsåret starter på tegningsdagen, og oppsigelsen må varsles selskapet innen forsikringsårets utløp. Opphører forsikringen i forsikringstiden skal forsikringstakeren godskrives resterende premie. Se forsikringsavtaleloven paragraf 3-9.

Forsikringen kan alltid sies opp i løpet av de første 30 dagene, regnet fra tegningsdatoen, med full returrett av den innbetalte premien. Oppsigelse i løpet av de første 30 dagene skal alltid gjøres i den butikken hvor du kjøpte forsikringen. Dessuten kan forsikringen sies opp hvis forsikringsbehovet faller bort, det foreligger andre særlig grunner eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, se forsikringsavtaleloven paragraf 3-6. Dersom det har gått mer enn 30 dager siden produktet ble kjøpt skal eventuell oppsigelse gjøres på: www.trygghetsavtale.com/oppsigelse

13. Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd, og senest ved utlevering av gjenstanden.

14. Ved skade

Ved skade må du uten ugrunnet opphold melde fra til skadesenteret på www.trygghetsavtale.com eller via telefon 815 58 589. For å kunne erstatte skade ved sviktende funksjon, skal produktet innleveres til butikk eller reparatør, unntatt ved tap som følge av brann/tyveri. Forsikringstakeren må betale for alle ekstra kostnader som oppstår som en følge av at han/hun uten rimelig grunn bruker et annet verksted enn det forsikringsgiveren anbefaler. Angående begrensninger og foreldelse, se punkt 15 nedenfor. Ved innbrudd eller ulovlig inntrenging må tyveriet meldes til politiet på det stedet der skaden har inntruffet. Anmeldelsen skal legges ved skademeldingen.



15. Almennelike bestemmelser

Hvis det er tegnet en annen forsikring som dekker den samme risikoen, kan sikrede velge hvilken forsikring han eller hun vil bruke, inntil sikrede har fått den erstatningen som han eller hun i alt har krav på.

Hvis sikrede ved skadeoppgjøret bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som sikrede vet eller må forstå kan føre til at sikrede får utbetalt en erstatning som han eller hun ikke har krav på, mister sikrede ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse. Se forsikringsavtaleloven paragraf 8-1.

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-9.

Sikrede kan identifiseres med handlinger og unnlatelser fra sikredes ektefelle som bor sammen med sikrede, eller fra personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold. Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlatelser fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se forsikringsavtaleloven paragraf 4-11.

Sikrede skal i forbindelse med skademeldingen gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling, slik som en utførlig beskrivelse av hva som har forårsaket skaden.

Det gis ikke erstatning for skader som har oppstått i forbindelse med eller har omfang som kan knyttes til atomkjerneprosesser, krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon, terrorhandlinger, opptøyer eller opprør, konfiskering eller rekvirering, eller skader på forsikrede gjenstander som skyldes myndighetenes inngripen. Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som skyldes at skadebehandlingen blir forsinket på grunn av hendelser som er nevnt i forrige avsnitt, eller på grunn av arbeidskonflikter.

I den grad forsikringsgiveren har betalt erstatning i form av reparasjonskostnad eller gjennom et erstatningsprodukt, overtar forsikringsgiveren sikredes rett til å kreve erstatning fra den som er ansvarlig for skaden. Hvis sikrede etter at skaden har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra en annen ifølge kontrakt, garanti eller lignende, eller fra sin rett til å kreve erstatning, blir forsikringsgiverens erstatningsplikt tilsvarende redusert. Utbetalt forsikringserstatning må betales tilbake til forsikringsgiveren.

Retten til erstatning bortfaller hvis kravet ikke er meldt innen 1 – ett – år etter at sikrede har fått kunnskap om de forholdene som begrunner kravet. Se forsikringsavtaleloven paragraf 8-5.

Sikredes krav mot forsikringsgiveren foreldes etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderåret forsikringstakeren fikk eller burde ha skaffet seg nødvendig kunnskap om det forholdet som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest 10 år etter utløpet av det kalenderåret da forsikringstilfellet inntraff. Se forsikringsavtaleloven paragraf 8-6. Avslår selskapet et krav om erstatning helt eller delvis, mister sikrede retten til erstatning, hvis ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd etter forsikringsavtaleloven paragraf 8-5 innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. For informasjon kan Moderna Försäkringar eller Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, tlf. 23 13 19 60 kontaktes. Du kan alltid påklage våre avgjørelser ved en ordinær domstol.



16. Personopplysningsloven

Personopplysningsloven sitt formål er å beskytte den enkelte mot at personvernet blir krenket gjennom behandling av personopplysninger. Personopplysninger som du oppgir til oss, registreres og behandles av Moderna Försäkringar slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser i henhold til avtalen med deg som kunde. Vi benytter også personopplysningene som grunnlag for markedsføring, analyser, forretnings- og metodeutvikling samt risikohåndtering og statistikk. Personopplysninger kan bli utlevert til andre selskaper vi samarbeider med og andre selskaper internt i konsernet. Vi selger ikke personopplysninger til selskaper. Opplysninger kan bli utlevert til myndigheter hvor dette kan kreves med hjemmel i lov.

Behandling av personopplysningene kommer til å skje under avtalens gyldighetstid og under eventuell utbetalingsperiode. Noen av avtalens grunnleggende opplysninger kan komme til å bli behandlet også etter avtaleperiodens opphør. Ved enhver behandling av personopplysninger vil det utvises stor forsiktighet for å beskytte den enkeltes integritet.

Moderna Försäkringar (org. nr. 516403-8662) er personopplysningsansvarlig. Ønsker du innsyn i hvilke opplysninger om deg som behandles eller begjære rettelse, kan du skrive til Moderna Försäkringar, PUL-ansvarlig, Box 7830, SE - 103 98 Stockholm, Sverige. Du kan også begjære at dine opplysninger ikke skal benyttes for direkte markedsføring. Vær oppmerksom på at det av integritetshensyn ikke er mulig for Moderna Försäkringar å søke eller sammenstille personopplysninger i løpende tekst.

17. Skaderegistrering

Vi har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

18. Forsikringsavtaleloven (FAL)

For denne forsikringen gjelder for øvrig lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (FAL). Forsikringsavtalen er underlagt norsk lovgivning med unntak av personopplysningsloven. Hvis vi ikke har oppfylt våre forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen, kan den personen avtalen gjelder, be om rettelse ved at vedkommende i brev til oss forklarer sin sak og ber om vår uttalelse. Du har også anledning til å få klager og tvister som gjelder forsikringen, vurdert av nemndene nevnt nedenfor:

Produktklagenemnd, Moderna Försäkringar, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Du kan også velge å fremme klagen for Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Det er også mulig å få sine rettigheter i henhold til forsikringsvilkårene prøvd gjennom å bringe saken inn for retten.

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Birger Jarlsgatan 43, 103 98 Stockholm, Sverige

Moderna Försäkringar er filial av Tryg Forsikring A/S Erhvervs og Selskabsstyrelsen, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark.



Ved skade, ring:
815 58 589

Åpningstider hverdager: 09:00-19:00

lørdager: 10:00-15:00

Du kan også lese mer og melde skade på

www.trygghetsavtale.com



NB! Husk å ha din kvittering klar når du ringer, dette trenger du for verifisering av din trygghetsavtale.

vi tilbyr deg ekstra trygghet

