



trygghetsavtal

- Skydd vid olyckshändelser & funktionsfel

extra trygghet för din produkt





Varför Trygghetsavtal?

En trygghet för din nya produkt som innebär:

- **Skydd vid olyckshändelser**

Tappsador, vätskeskador, otur & blixtnedslag.

- **Skydd vid funktionsfel**

Trygghetsavtalet täcker funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.

- **Skydd vid stöld**

Vid inbrott i ditt hem, kontor eller fritidshus.

- **Ny produkt**

Om den skadade produkten inte går att reparera får du en ny produkt med likvärdiga specifikationer.

- **Ingen självrisk vid reparationer eller utbyte**

Ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner. Självrisk för iPhone är 499 kr vid både utbyte till ersättningsprodukt och reparation. För övriga mobiltelefoner är det enbart självrisk, 295 kr, vid utbyte mot ersättningsprodukt.

- **Inget åldersavdrag**

Vid utbyte får du alltid en ny produkt med likvärdiga specifikationer.

- **Skydd i hela världen**

Vart än i världen skadan sker, är din produkt skyddad.

- **30 dagars öppet köp**

Du har alltid 30 dagars öppet köp på ditt Trygghetsavtal.

- **Kostnadsfri backup**

Backup upp till 5 GB, vilket motsvarar ca 700 bilder eller 550 mp3 låtar.

Elgigantens Trygghetsavtal – Din räddning när oturen är framme

Nedan ser du när Trygghetsavtalet är ett bra komplement eller i vissa fall det enda alternativet för ett heltäckande skydd.

		Trygghets- avtal	Konsument- köplagen	Hem- försäkring
	Otur*	✗	✗	✗
	Inbrott**	✗	✗	✗
	Blixtnedslag/ Överspänning	✗	✗	✗
	Vätske- skada***	✗	✗	✗
	Brand	✗	✗	✗
	Fabrikations- fel****	✗	✗	✗

Värt att veta

Trygghetsavtalet gäller där konsumentköplagens skydd inte gäller och fyller på där andra försäkringar inte räcker till.

Lagen ger dig skydd mot fel (t.ex. funktionsfel) som är av ursprunglig karaktär. **Reklamationsrätten** gäller 3 år från inköpsdatum. Efter de första 6 månaderna måste du dock bevisa att felet redan fanns i produkten vid inköpsdatum.

Hemförsäkringar täcker vanligtvis brand, storm, läckage, stöld och inbrott. Självrisken är ofta rätt hög, 1 500 - 2000 kr, desstomtillämpas vanligtvis värdenedskrivning om produkten är äldre än ett år.

✗ Full ersättning ✗ Viss ersättning ✗ Ingen ersättning

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Trygghetsavtalet. För komplett villkor, se sidan 10. Naturligvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

*Trygghetsavtalet täcker skador som beror på otur genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, se paragraf 5 i villkoret.

**Trygghetsavtalet täcker stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller kontor, se paragraf 7 i villkoret.

***Trygghetsavtalet täcker plötsliga och oförutsedda utifrån kommande vätskeskador. En vanlig hemförsäkring täcker endast skador som uppstår i förbindelse med läckage i hemmet, inte skador på grund av regn eller att du spillar vätska på produkten.

****Täckning för fabrikationsfel som inte omfattas av garanti och säljarens felansvar. Elgigantens produkter har vanligtvis ett års garanti. Reklamationsrätt enligt konsumentköplagen är tre år och gäller för ursprungliga fel. Efter de första 6 månaderna ligger bevisbördan för att felet är ursprungligt på dig som kund. Genom att förlänga ditt skydd (se §11, s.10) kan du få skydd för funktionsfel efter att garantin eller reklamationsrätten löpt ut.



Din ersättning

Med Trygghetsavtalet får du bra ersättning om uturen är framme och skadan varken täcks av garanti eller reklamation. Du slipper även bekymra dig för åldersavdrag som görs i de flesta hemförsäkringar. Jämför gärna med din egen hemförsäkring.

Scenario	Reklamations- rätt	Hem- försäkring	Hemförsäkring allrisk	Trygghets- avtal
Du köpte en LCD-TV för 2,5 år sedan för 12.000 kr som råkar ramla ned från TV- bänken genom en olyckshändelse. En motsvarande TV (sett till specifikation) kostar i dagsläget 9.000 kr. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	✗	✗	Motsvarande TV 9.000 kr Åldersavdrag 40% Självrisk 1.500 kr Du får 3.900 kr att köpa en ny TV för!	Du får reparation eller en motsvarande TV utan att betala en krona! ✗
Du köpte en laptop för 9.000 kr som nu hunnit bli 18 månader. Laptopen skadas via en olyckshändelse. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	✗	✗	Uppskattat begagnat värde: 4.500 kr (varierar) Självrisk 1.500 kr Du får 3.000 kr att köpa en ny laptop för!	Du får reparation eller en motsvarande laptop utan att betala en krona! ✗
Du köpte en tvättmaskin för 8.000 kr som nu hunnit bli 4 år. Tvättmaskinen slutar att fungera. En motsvarande tvättmaskin kostar i dagsläget 6.000 kr. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	✗	Motsvarande tvättmaskin 6.000 kr Åldersavdrag 30% Självrisk 1.500 kr Du får 2.700 kr att köpa en ny tvättmaskin för!	Motsvarande tvättmaskin 6.000 kr Åldersavdrag 30% Självrisk 1.500 kr Du får 2.700 kr att köpa en ny tvättmaskin för!	Du får reparation eller en motsvarande tvättmaskin utan att betala en krona! ✗

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av Trygghetsavtalet. Trygghetsavtalet säljs ett år i taget. Exempelen ovan bygger på att du förnyat ditt skydd. För fullständigt villkor, se sidan 10.

Garantin gäller vanligtvis 1 år från inköpsdagen. Du har tre års reklamationsrätt.

Siffrorna gällande hemförsäkring baserar sig på ersättningsnivåerna för ett av Sveriges största försäkringsbolag. Naturligtvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.



Online Backup

Om din dator går sönder kan du enkelt få tag i en ny, men innehållet kommer vara borta för alltid om du inte har tagit en säkerhetskopia av dina dokument. Vissa bilder och dokument är oersättliga och behöver därför lite extra påpassning och omsorg. Nu när du har tecknat Trygghetsavtalet, borde du använda dig av den nätbaserade backup-tjänst som ingår i avtalet.

Med Online Backup har du nu en enkel och automatisk backuplösning. Trygghetsavtalet ger dig 5 GB lagringsutrymme så länge du vill.

Så här enkelt är det att komma igång:

1. Upprätta användarkonto på Online Backup
2. Ladda ner och installera programmet
3. Logga in och välj de mappar du vill säkerhetskopiera

Online Backup kommer nu ta backup kontinuerligt och automatiskt.

Gå in på **www.elgiganten.se/ta-backup** för mer detaljerad information.



Täcker mycket, men inte allt

Begränsningar i Trygghetsavtalet:

- Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos objektet.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. batterier, lampor, film, skrivarhuvud, bläckpatroner.
- Skada förorsakad genom det försäkrade objektet (följdskada) se dock paragraf 5.
- Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

För fullständiga villkor, se sida 10-11.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skada så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, ska dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset.

Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen minskas. Vid allvarig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (reducering med 100%).

De vanligaste grunderna för att neka eller reducera ersättningen är:

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

För att du ska få en komplett bild av de säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav som gäller försäkringen skall du studera försäkringsvillkoren noga.



Så gör du vid skada:



Din produkt skadas eller går sönder.



Olyckshändelse?
Anmäl skadan på
www.trygghetsavtal.se
eller ring 0770-456 333.



Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten går att reparera eller ej. Om den skadade produkten ej går att reparera får du en ny produkt med likvärdiga specifikationer.



Din reparerade eller utbytta produkt levereras till dig eller hämtas i ditt närmaste Elgiganten-varuhus

Vid skada kan du följa status via sms eller på www.elgiganten.se/servicestatus

Skriv gärna in ditt serienummer och kvittonummer här så att du har dem lättillgängliga när du anmäler eventuell skada.

Serienummer:

Kvittonummer:

Skadecenter

Telefon: 0770 - 456 333

Öppettider: vardagar kl. 09.00-19.00 - lördagar kl. 10.00-15.00

E-post: info@trygghetsavtal.se
www.trygghetsavtal.se



Praktisk information

Felsökning

Om du förmodar att den bristande funktionen kan bero på felaktig installation, felaktig användning eller felaktiga inställningar, råder vi dig att titta igenom bruksanvisningen innan du ringer. Många problem kan enkelt lösas genom att följa bruksanvisningens felsökningsguide.

Stöld

Om du har utsatts för inbrott i ditt hem, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Skicka in originalkvitto, polisanmälan samt information om vilket hemförsäkringsbolag du har.

Har produkten slutat fungera?

Om din produkt slutar fungera utan synbar anledning, och reklamations tiden på 3 år inte har gått ut, kontakta din butik eller Elgiganten Kundcenter 0771 – 115 115. Sådana fel täcks oftast av garanti eller reklamationsrätten.

Avtalstid

Om du säljer eller överlåter din produkt till någon annan, överläts även Trygghetsavtalet om Skadecentret informeras i samband med överlåtelsen. Avtalstiden löper 1 år från inköpsdatum (För mobiltelefoner finns även alternativet 6 månader). För majoriteten av produkterna erbjuds därefter möjlighet att förlänga Trygghetsavtalet. Vid ersättning genom ny produkt, förs resterande försäkringstid över på den nya produkten.

Förnyelser & övrig kommunikation

Kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, sms eller brev.

Om försäkringsgivaren

Moderna Försäkringar är en av marknadsledarna inom produktförsäkring. Lång försäkringsfarenhet kombinerat med ett rikstäckande kontaktnät av noggrant utvalda serviceverkstäder garanterar dig bästa tänkbara hjälp och service.

Moderna Försäkringar,

**Moderna**

Org.nr. 516403-8662
Filial till Tryg Forsikring A/S,
CVR-nr. 24260666



Faktaruta Trygghetsavtal

Branschbestämmelserna ger dig som konsument 1 års garanti, vilket är en utökad rätt gentemot Konsumentköplagen. Branschbestämmelserna har antagits i samråd med Konsumentverket.

För ursprungliga fel har du reklamationsrätt i tre år från inköpet. Bevisbördan vid reklamation för att felet ska ha funnits i produkten redan vid köpet övergår till konsument efter garantitiden. Kontrollera hur lång garanti som medföljer din produkt. Hemförsäkringen kan ha olika villkor för nedskrivning och självrisk. Kontrollera därför med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall.

När du tecknar ett Trygghetsavtal hos oss så har du alltid 30-dagars öppet köp, det vill säga att du kan ångra ditt köp av Trygghetsavtalet inom denna tidsfrist.

(Faktarutan är fastställd av Elektronikbranschen)

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, är du välkommen att överklaga till oss där du redogör vad du inte är nöjd med. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef. Överklagan skickas till:

Moderna Försäkringar

Produktskadecenter
Box 7830
103 98 Stockholm
info@trygghetsavtal.se
Telefon: 0770-456 333

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till Moderna Försäkringars

Klagomålsansvarig

Moderna Försäkringar
Box 7830
103 98 Stockholm
klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få ärendet prövat av:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 86 000
Telefax 08-508 86 001

Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 STOCKHOLM
Telefon 08-22 58 00 Telefax 08 24 88 91

Du har även möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Twist mot oss

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en twist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av försäkringsvillkoren.



Villkor Trygghetsavtal SV2011:2 Giltigt fr.o.m 2011.10.24.

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt på Elgiganten och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för tillbehör som medföljer i originalemballaget. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärfv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktpuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktpuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

5.1 Skada på grund av bristande funktion genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.

5.2 För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller reparatör.

5.3 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. Se punkt 7.

5.4 Skador på innehåll i kyl- och frysskåp samt i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp är 2 000 kr under försäkringsperioden.

5.5 Om skadan täcks av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts genom din hemförsäkring och skadan också omfattas av Trygghetsavtalet, kan vi hjälpa dig att täcka självrisken upp till den försäkrade varans inköpspris.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten så som exempelvis repor i höjlet eller uttjänta batterier och lampor.

6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, lampor, film, skrivhuvud, bläckpatroner.

6.3 Kostnad för löpande underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan löpande åtgärd.

6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas när tv:n faller i golvet.

6.5 Kostnad för demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.

6.6 Skada på programvara och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

6.7 Skada på plasma- och LCD-skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast".

6.8 Förlost av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

6.9 Du ansvarar själv för de extra kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat.

7. Definitioner

- Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymme som exempelvis offentliga miljöer som butik, bibliotek, utställningslokaler inte heller menas omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, präm eller flöte.
- Med inbrott menas att någon olovligt med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.

8. Självrisk

Ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner. Självrisken för iPhone är 499 kr vid både utbyte till ersättningsprodukt och reparation. För övriga mobiltelefoner är det enbart självrisk, 295 kr, vid utbyte mot ersättningsprodukt.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med av Svenska Stöldskyddsföreningens godkända låsanordningar. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.

Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet och så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

Reduktion eller bortfall av ersättning

Var säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 50 %. Vid allvarigt försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället. Om reparation inte kan utföras på produkten lämnas ersättning med en produkt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande specifikation som den skadade produkten. Försäkringsgivaren avgör när ett objekt ska repareras eller ersättas med ny produkt samt vilken produkt som du ska ersättas med. Vid ersättning genom ny produkt, förs resterande försäkringstid över på den nya produkten. Skadereglering och ersättning kan endast utges i samma land som produkten är inköpt.

Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och bruk sker ej.

Konteresättning lämnas i de fall där skadan ersätts genom din hemförsäkring, och vi därefter täcker din självrisk, se punkt 5.5. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av varans storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera varan till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.



11. Försäkringstid

Försäkringen löper från begynnelsestiden som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden enligt tabell nedan förlutit. Varje försäkringsperiod är 12 månader och premien erläggs för 12 månader i sänder. Vid försäkringsperiodens utgång erbjuds kunden årsvis förymelse.

Produktkategori	Längsta sammanlagda försäkringstid
- Vitvaror, dvs. kyl/frys, tvätt & tork, diskmaskin, ugn, spis	5 år
- Ljud & bild, dvs. TV, HiFi, hemmabio-system, projektor, högtalare, digitalbox etc.	3 år
- Kamera/Videokamera, digital fotomar, MP3 och liknande	2 år
- Hem & hushållsprodukter, dvs. dammsugare, strykjärn, köksapparater etc.	2 år
- Spel & konsoleer	2 år
- Dator, surfplatta, skärm, hårddisk, skrivare, scanner & kopiator	2 år
- Stationär telefon, GPS & walkie-talkie	1 år
- Mobiltelefoner	6 eller 12 månader, framgår av kvittot

Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från teckningsdatumet, med full retrurrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 30 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Du får då resterande premie återbetald.

12. Premiebetalning

Första premien ska betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Förlängning ska tecknas genom betalning av premie för nästkommande 12-månadersperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska bli giltig. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att vi har avsänt premieavi till dig.

13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på telefon 0770-456 333 eller på www.tryghetsavtal.se. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 14 nedan. Vid stöld skall inbrottet anmälas till polisen på den ort där skadan inträffat, polisanmälan och originalkvittot ska bifogas skadeanmälan.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

Om du begär ersättning i bedrägligt syfte uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen är åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, så bortfaller rätten till ersättning. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, samt din make, sambo och annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkrings-givaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, terrorhandling, upplopp eller uppror, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande.

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt.

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättnings-skyldighet i motsvarande mån och utgven försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill du göra anspråk på försäkringsersättning måste du väcka talan mot försäkringsbolaget inom tre år från att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigare kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du anmält skada inom den tid som nu angetts har du alltid 6 månader på dig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

15. Personuppgiftslagen (PuL)

De personuppgifter du lämnar till Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring, behandlas i enlighet med Personuppgiftslagens regler (SFS 1998:204). Personuppgiftslagen ska skydda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas.

Uppgifterna inhämtas normalt direkt från dig som kund eller som visar intresse för att bli kund men kan även erhållas från annat bolag inom koncernen eller från våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också inhämtas eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register, tex SPAR. Moderna Försäkringar kan även spela in eller på annat sätt dokumentera kommunikationen med dig.

Moderna Försäkringar kommer att behandla vissa personuppgifter om dig som kund samt om till exempel försäkrade, medförsäkrade, inbetalare, förmånstagare och panthavare, såsom till exempel allmänna namn- och adressuppgifter och personnummer. Personuppgifter som du lämnar till oss registreras och behandlas av oss för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund. Uppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom till exempel e-post och sms. Vi använder även personuppgifterna som underlag för analyser, affärs- och metodutveckling, samt riskhantering och statistik. Personuppgifter kan för dessa ändamål även komma att lämnas ut till samarbetspartners och andra bolag inom koncernen. Vidare kan uppgifter om en försäkring hos oss komma att lämnas ut till personer som omfattas av försäkringen. Uppgifter kan enligt lag behöva utlämnas till myndigheter. Vi säljer inte personuppgifter till företag.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under avtalets giltighetstid och utbetalningsperiod. Vissa för avtalet grundläggande uppgifter kommer att behandlas även efter avtalsperiodens slut. För marknadsföringsändamål kan uppgifterna komma att lagras i upp till tre år efter att avtalet upphört att gälla. Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iaktas för att skydda den personliga integriteten.

Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring (org nr 516403-8662) är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse, kan du skriva till Moderna Försäkringar, PuL-ansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring. Observera att det av integritetsskäl inte är möjligt för Moderna Försäkringar att söka eller sammanställa personuppgifter i löpande text.

16. Skaderegistrering

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Registret används endast i samband med skadereglering.

Personuppgiftsansvarig för GSR är:
Försäkringsförbundet,
Karlavägen 108,
104 50 Stockholm.

17. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte upplytt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt enligt dessa försäkringsvillkor prövad genom att väcka talan i allmän domstol.

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, Bolagsverket,
Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Birger Jarlsgratan 43, 103 98 Stockholm.



Vid skada, ring:
0770-456 333

Öppetider vardag: 09:00-19:00

lördag: 10:00-15:00

Du kan också läsa mer och anmäla skada på

www.trygghetsavtal.se



Ange ditt kvittonummer när du anmäler skada

extra trygghet för din produkt

